



COOPERATIVA SOCIALE NOI INSIEME

# Bilancio sociale 2021



# Indice

Presentazione	3
Chi siamo, mission e vision	6
La nostra storia	7
I rapporti con il territorio, la rete	8
La struttura della cooperativa: gli organi sociali	11
I dati dell'impegno della governance	12
Le persone che operano per la cooperativa	14
Etica, qualità e sicurezza	17
Le attività realizzate nel 2021	20
I progetti educativi	22
I laboratori occupazionali	24
Promozione sociale e raccolta fondi	25
La gestione economica	27
Piano di miglioramento	31
Sintesi degli indicatori	33
Conclusione	34

# Presentazione

Come accaduto lo scorso anno, anche per la redazione di questo Bilancio Sociale non si può non fare cenno all'emergenza Covid 19. Pertanto ancora quest'anno non possiamo che leggere i dati raccolti con un significato ben oltre i numeri.

Da un lato ci riportano alle difficoltà che le rinnovate restrizioni ed i confermati protocolli di contenimento del virus hanno comportato (le limitazioni allo svolgimento delle attività e le relative necessità riorganizzative), da un altro punto di vista ci dimostrano quanto siamo riusciti con impegno e resilienza a mantenere dignitosamente una buona gestione del Servizio. Il quadro confermato è quindi molto interessante e positivo e questo ci rende orgogliosi.

I progetti in ambito educativo sono stati realizzati con grande investimento di risorse economiche ed umane e gli obiettivi previsti dai progetti individualizzati per l'utenza sono stati raggiunti con buon esito.

L'attività occupazionale ha recuperato il ritmo rallentato gli scorsi anni, nel produrre le nostre ceramiche artigianali destinate alle richieste di acquisto della clientela, obiettivo importante per dare valore a quanto realizzato dalle diverse abilità e raccogliere introiti da re-investire nell'occupazionale.

I volontari attivi hanno proseguito nell'impegno di affiancare operatori ed utenti nello svolgimento della vita cooperativa, confermando il loro determinante ruolo di supporto nelle attività quotidiane.

Un progetto importante avviato quest'anno è stato porre le basi per la creazione di un nuovo sito internet della Cooperativa, allo scopo di presentare al meglio la nostra realtà ed i suoi progetti. Non solo, si è anche voluto investire in uno spazio e-commerce per offrire ad una clientela più ampia i nostri prodotti.

Presentiamo quindi con soddisfazione e gratitudine questo nuovo documento di rendicontazione sociale, il bilancio del nostro agire sociale. Satisfazione per come tutta la rete coinvolta (operatori, volontari, utenti, famiglie e collaboratori) ha saputo rinnovare il senso di fare squadra nella gestione di questo anno ancora velato di incertezza. Gratitudine nell'evidenziare l'impegno forte e costante della nostra squadra, che testimonia l'adesione ad obiettivi umani condivisi.

I dati raccolti sono stati tracciati e documentati impegnandoci a gestirli secondo le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali del 2019 connesse al Codice del Terzo settore oltre che rifacendoci all'Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020.

Buona lettura.

Il Presidente

Luciano Turazzini

**Perimetro di rendicontazione sociale**

In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto quello di realizzare e gestire centri di servizi residenziali e non residenziali per persone non autosufficienti ed autosufficienti, come centri educativi occupazionali diurni per disabili, poliambulatori.

L'attività svolta dalla Cooperativa Noi Insieme oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).

# Identità



NOI Insieme, diversa  
abilità di creare



## Chi siamo



La Cooperativa Sociale Noi Insieme opera da 35 anni nel settore dell'educazione, istruzione e promozione dell'inserimento nella vita attiva delle persone diversamente abili.

Attivata nel 1986 in forma associativa, oggi Noi Insieme è una realtà cooperativistica consolidata sul territorio della Valpantena, dove si realizzano attività occupazionali ed educative, costantemente programmate e revisionate.

Il tipo di lavoro svolto prevede la progettazione, realizzazione e confezione di oggetti in ceramica sia per attività espositiva a mostre ed eventi ma anche per la vendita al dettaglio o su ordinazione (bomboniere, cerimonie varie).

Il lavoro costituisce una preziosa opportunità di valorizzare ciascun utente nelle sue competenze ed abilità, ma allo stesso tempo diviene strumento per favorirne il continuo sviluppo sul piano sociale educativo e psicomotorio.

Tramite il lavoro vengono stimulate le iniziative dei singoli, incoraggiandone i tentativi di raggiungere responsabilità ed autonomia e fornendo gli strumenti culturali e di comunicazione utili a favorirne l'equilibrio e l'inserimento a livello sociale.

Nel contesto della cooperativa è inoltre presente un gruppo dei volontari, una rete di persone che offrono il loro tempo garantendo una presenza costante e una sicurezza per la cooperativa, una risorsa umana fondamentale e preziosa per chi frequenta il Centro stesso.

## Mission



Fin dal suo avvio, l'Associazione prima e la Cooperativa poi ha individuato nella cura della disabilità l'azione privilegiata della propria mission e il conseguente sviluppo, l'organizzazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi. L'articolo 6 dello statuto fondativo dell'associazione, già oltre 30 anni fa evidenziava: "Noi Insieme offre un servizio teso alla crescita umana e sociale dell'uomo. Tale servizio è rivolto alla valorizzazione della persona nel suo inserimento nella vita attiva e lavorativa". Si ripropone inoltre di sviluppare un servizio di assistenza, educazione e formazione rivolte alla persona".

Si tratta certamente di obiettivi ed impegni ormai consueti e diffusi nella cultura dell'imprenditoria sociale odierna. Tuttavia restano, per Noi Insieme, un riferimento importante, in quanto pensati e condivisi in un periodo storico dove la sensibilità e l'attenzione alla disabilità era un mondo nuovo tutto da scoprire.

# La nostra storia

**1986** Nasce l'Associazione Noi Insieme

**1987** L'associazione ottiene l'autorizzazione regionale per la gestione del Centro Diurno

**1991** Con la nascita della Legge sul volontariato (L.266/91), l'associazione si iscrive al Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato

**1991** Avvio della prima convenzione con Ulss 20 di Verona per la gestione del Centro Diurno

**2008** Per adempimento normativo, l'associazione chiede e ottiene l'Accreditamento regionale veneto per la gestione del Centro Diurno (L.R. 22/02)

**2015** Viene fondata "Cooperativa Sociale Noi Insieme"

**2016** Le attività e i progetti dell'associazione, dal 2016, vengono realizzati dalla nuova Cooperativa

**2020** Viene definito lo scioglimento dell'Associazione Noi Insieme Onlus

# Rapporti con il territorio

L'apertura della Cooperativa al territorio è fondamentale per incrementare il valore sociale che ne pone le basi.

Mediante l'organizzazione di eventi dimostrativi e di convivialità la realtà Cooperativa si rapporta alle altre realtà presenti ed ai singoli per progetti condivisi.



## L'attività in rete

Sono stati 4 gli eventi di impronta sociale promossi durante l'anno 2021. Le restrizioni per il contenimento del virus Covid19 hanno continuato a pesare sulle possibilità di organizzare attività in rete; tuttavia, l'impegno e l'intento si sono mantenuti e i frutti sono stati raccolti.

Indicatori	2021
N° attività sociali:	<b>4</b>
N° Stakeholders	<b>3</b>

## Rilevanza e coinvolgimento degli stakeholders (2021)

Il coinvolgimento degli stakeholders, 3 in particolare (l'ottava Circoscrizione, il Consorzio ZAI e l'Associazione Amici Insieme) risulta precipua per la realizzazione dei molteplici progetti educativi ed occupazionali nel programma della Cooperativa.

Nel corso dell'anno sono state raccolte e gestite una serie di informazioni legate proprio alla relazione intercorsa con i principali stakeholder. Da una analisi di queste informazioni possiamo evidenziare che le iniziative in rete hanno permesso di condividere progetti innovativi coinvolgendo diverse realtà esterne. Innovazione, condivisione e rilevanza dei progetti in rete in collaborazione con gli stakeholders testimoniano il valore aggiunto accresciuto a cui si cerca di anno in anno di mirare. Per quest'anno gli obiettivi raggiunti sono soddisfacenti.





# Governance



Siamo convinti che dentro alle organizzazioni nelle quali operiamo ognuno di noi lasci un pezzo importante.

# La struttura della cooperativa

Noi Insieme è cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente e società. Tutti gli incarichi di governo sono a titolo gratuito.



## Assemblea dei Soci



L'assemblea è composta da tutti i soci della cooperativa, si svolge almeno una volta all'anno con la funzione principale di approvare i bilanci, economico e sociale, consuntivi. L'assemblea ha il compito di eleggere i componenti del consiglio di amministrazione.

## Consiglio di Amministrazione



I componenti del consiglio di amministrazione (CdA) sono eletti dall'Assemblea dei soci. Il CdA dura in carica 3 anni e può essere rinnovato per 4 mandati. E' composto da un numero variabile fra tre e sette membri. Attualmente i membri sono 5.

## Presidente



Al Presidente spetta la firma sociale e la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.

# L'impegno di gestire una cooperativa sociale

## Le persone alla guida della cooperativa

Indicatori	2021
Composizione governo	<b>Presidente</b> LUCIANO TURAZZINI <b>Vice-presidente</b> PIER CARLO UGOLINI <b>Consigliere</b> ERIKA ZECCHINATO STEFANO CASTELLANI MICHELE CESCHI

## L'attività di governance

Indicatori	2021
N° incontri CDA	<b>5</b>
N° ore incontro CDA	<b>5</b>
% presenza media assemblea soci	<b>1,5%</b>

# Base sociale e risorse umane



Ogni cosa passa  
attraverso la  
professionalità e la  
passione delle persone  
della nostra cooperativa

# Le persone della nostra cooperativa

Noi Insieme è una cooperativa di piccole dimensioni con 15 soci complessivi di cui 9 fondatori che fanno parte del Consiglio di Amministrazione. I soci lavoratori sono 5.

## I soci

Indicatori	2021	2020	2019
N° totale soci	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
Anzianità media di appartenenza	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>17</b>
% femmine	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## I lavoratori

La forza lavoro è rappresentata da 5 dipendenti anche soci della Cooperativa. Le competenze professionali sono le seguenti: 3 Educatori (di cui 1 Coordinatore); 1 Operatore O.S.S e ceramista e 1 istruttore tecnico pratico e ceramista. Si tratta di un team operativo consolidato, con oltre 15 anni di esperienza di lavoro condivisa. L'età media dei dipendenti è di 43 anni.

Indicatori	2021	2020	2019
Età media soci lavoratori	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>42</b>
% femmine	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Anzianità media di vita lavorativa totale	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>20</b>
N° soci lavoratori	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

## La gestione dei contratti

Il contratto di lavoro applicato è quello delle Cooperative Sociali. Il livello più basso applicato è il C1 mentre il più alto è il D3. La differenza di retribuzione lorda, senza considerare gli orari part time praticati, fra il livello più alto e quello più basso è del 21,22%.

Indicatori	2021	2020	2019
N° contratti a tempo pieno	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
N° contratti part time	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
N° contratti a tempo determinato	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
N° contratti a tempo indeterminato	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

## La professionalità delle persone che operano per la cooperativa

Le professionalità sono garantite in base alle disposizioni previste dalla normativa per la gestione del Centro diurno, come servizio principale della Cooperativa Sociale Noi Insieme.

Indicatori	2021	2020	2019
Lavoratori con Diploma	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Lavoratori con Laurea triennale	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

## L'impegno del coordinamento

Le ore di formazione nel corso del 2021 sono state su tematiche non legate alla sicurezza dal momento che tutti gli adempimenti cogenti erano assolti già dagli anni precedenti. Nel 2021 si è quindi scelto di fare crescere le competenze degli operatori su aspetti più strettamente connessi al ruolo.

Le riunioni d'équipe vengono calendarizzate con cadenza mensile allo scopo di condividere il punto della situazione circa le attività progettate e nel contempo aggiornare l'andamento degli obiettivi previsti nei Progetti Educativi individualizzati per l'utenza.

Indicatori	2021
N° ore incontro equipe coordinamento	<b>47</b>
N° incontri equipe coordinamento	<b>20</b>

# Etica d'impresa



L'impegno e il rispetto,  
nella qualità



# Etica, qualità e sicurezza

Il comportamento etico nei confronti di tutte le figure presenti nell'ambito Cooperativa è fondamentale. Basato sui principi del rispetto, dell'ascolto e della collaborazione è rinnovato nella condivisione dei progetti quotidiani e grazie al coordinamento tra le varie figure.

## • FORMAZIONE E SICUREZZA

La formazione è garantita sia per settore di competenza che nell'ambito legato alla sicurezza, avendo per quest'ultimo già programmato per l'anno a venire ogni aggiornamento.

La buona gestione dell'ambito sicurezza ha garantito il rispetto dei protocolli previsti e non si è registrato nessun infortunio sul lavoro.

I ruoli per la sicurezza sono chiaramente definiti e si è posta adeguata attenzione alla gestione delle attrezzature dovendo gestire un vero e proprio laboratorio produttivo. Per l'attività di produzione della ceramica la cooperativa dispone di due forni di cottura e una cabina di verniciatura posizionati in apposita stanza dotata di sistema di aspirazione per prevenire la diffusione di polvere. I prodotti utilizzati sono certificati con schede di sicurezza e apiombici. Tutti gli aspetti riguardanti la sicurezza per gli utenti e per i lavoratori sono stati valutati e documentati nel documento di valutazione dei rischi. Sulla corretta gestione dei forni e della cabina di verniciatura è stata fatta apposita attività formativa. Per l'ambito sicurezza siamo seguiti da una azienda specializzata nella quale è stato nominato un RSPP.

## • QUALITA'

La carta dei servizi è uno strumento realizzato per evidenziare la qualità dei servizi erogati in adempimento alla Legge Regionale 22/02 per i servizi in accreditamento con la Regione Veneto. L'idea di fondo è che la Carta dei Servizi sia una sorta di patto con i cittadini e il territorio: assumersi un impegno di lavoro a vantaggio delle fasce deboli, rispettando standard e livelli di qualità dichiarati.

In occasione della pubblicazione del primo Bilancio Sociale, Noi Insieme ritiene corretto e trasparente fare il confronto fra gli obiettivi di qualità proposti nella Carta dei Servizi e i risultati ottenuti (rispetto agli stessi aspetti gestionali) con il Bilancio Sociale. Gli eventuali scostamenti per obiettivi non realizzati saranno revisionati nel piano di miglioramento per il 2022.



## I dati della qualità

Indicatori	2021
N° Infortuni sul lavoro	<b>0</b>
Ore di formazione sicurezza	<b>4</b>
Costo della qualità/sicurezza	<b>2.336 €</b>

## Stage e tirocini

La Cooperativa ha attivato delle Convenzioni con diverse realtà scolastiche e di formazione, che consentono di accogliere tirocinanti e stagisti.

Attualmente le Convenzioni attive sono con i seguenti Enti:

- Università di Verona
- Università di Padova
- Ciserpp Verona
- Scuole Superiori ad indirizzo artistico e psico-sociale
- Enti formativi per operatori socio-sanitari

La presenza di giovani tirocinanti comporta per loro il vivere la vita del Centro diurno, rapportarsi con le persone diversamente abili e collaborare con gli operatori. Nel contempo la loro presenza rappresenta per la Cooperativa una risorsa sociale e di relazione preziosa e stimolante.

Indicatori	2021
N° tirocinanti/stage nell'anno	<b>3</b>
N° di enti coinvolti nell'anno	<b>3</b>

# Attività svolte



Il lavoro nella vita della Cooperativa è centrale. Si tratta di un valore alla base del progetto educativo e riabilitativo di Noi Insieme

## Le attività realizzate nel 2021

La cooperativa svolge come attività principale la gestione del Centro diurno con annessa attività produttiva. Si tratta di un servizio accreditato con la Regione Veneto per 8 persone con disabilità (gli ospiti sono 9 perchè due coprono un posto accreditato). Il gruppo degli ospiti è stabile da molti anni, con età media di circa 45 anni. Nel complesso gli ospiti con un situazione di gravità elevata (il riferimento è al punteggio ottenuto con la valutazione multidimensionale SVaMDi superiore a 6) è di 3 ospiti, equivalente al 33% degli ospiti complessivi. Un dato in linea con la media veneta delle strutture operanti nel settore che si attesata al 34%. Nel 2021 sono state rinnovate da parte della Regione Veneto l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale del Centro diurno.

Buona parte degli ospiti proviene dal territorio della Valpantena e Lessinia, confermando il ruolo di servizio sociale per il territorio locale da parte della cooperativa.

Territori di provenienza ospiti	2022	2021	2020	2019
Quinto di valpantena	5	5	5	5
Lessinia	2	2	2	2
Verona centro	2	2	2	2

L'attività "dietro alle quinte" di coordinamento del servizio ha occupato circa 52 ore, destinate alla rivalutazione periodica dei progetti educativi di ogni singolo utente dei servizi e a momenti di incontro dell'equipe educativa.

Durante l'anno 2021 la gestione del Centro diurno è proseguita in due direzioni. Per l'area occupazionale nella produzione di oggettistica in ceramica destinata alla vendita, per avere così un ritorno in termini economici e non solo, per la valorizzazione degli utenti che si adoperano con le loro abilità a questa creativa attività artigianale. Per l'area prettamente educativa si è investito nella realizzazione di progetti mirati al raggiungimento degli obiettivi condivisi dal gruppo e personalizzati alle esigenze dei singoli ospiti. I risultati sono complessivamente esaustivi. I progetti portati avanti hanno permesso di conseguire gli obiettivi attesi e di rinforzare le motivazioni a proseguire nel futuro con impegno e rinnovato spirito di iniziativa.

## I dati del nostro impegno

Indicatori	2021
Totale ore di lavoro.	<b>2790</b>
Totale utenti seguiti.	<b>18</b>
N° ore incontro equipe coordinamento	<b>47</b>

## La collaborazione con i volontari

Il volontariato rappresenta una fondamentale risorsa nel nostro operato, per la promozione e la realizzazione delle attività destinate ai progetti educativi per gli ospiti diversamente abili e a sostegno

della vita cooperativa.

Nel 2021, per gestire al meglio l'attività di volontariato è stata fondata **l'associazione Amici Insieme**. L'associazione ha come missione principale quella di **attivare progetti a sostegno della Cooperativa Sociale Noi Insieme** e, quindi, le due realtà vivono una strettissima sinergia. L'associazione, inoltre, è anche socia della cooperativa.

Mediamente, frequentano il Centro diurno 15 volontari ogni settimana, garantendo una presenza fondamentale per poter portare avanti le numerose attività, assicurando la cura e l'attenzione necessaria alle persone che ogni giorno vivono il nostro Centro diurno. L'impegno che il volontariato garantisce è di circa 50 ore a settimana. Questa presenza offre un supporto importante anche a professionisti, operatori ed educatori nella gestione della quotidianità al Centro.

I volontari si dedicano anche ad attività extra Centro diurno, quali la gestione di eventi e mercatini, garantendo una importante presenza a testimonianza e promozione della vita cooperativa.

# Progettare per crescere, insieme!

L'ambito educativo prevede la progettazione annuale di attività di laboratorio creativo ed espressivo orientate alla realizzazione di azioni per il raggiungimento di obiettivi generali per il gruppo di ospiti e specifici per i singoli.

Questi progetti sono per lo più finanziati da stakeholder che offrono il proprio contributo previa presentazione di un progetto scritto evidenziante contenuti e spese previste.

I progetti sono condivisi con le famiglie degli ospiti e con l'Aulss9 Scaligera.



## Un riassunto delle attività educative

Indicatori	2021
Totale lavoratori impiegati.	<b>2</b>
Utenti seguiti.	<b>8</b>
Totale volontari coinvolti.	<b>5</b>
Totale ore di lavoro.	<b>172</b>

## PROGETTO MUSICA

Il progetto si è avvalso della collaborazione con l'Associazione culturale "Il giardino dei linguaggi", grazie alla quale abbiamo intrapreso un percorso dedicato alla musicoterapia mirato al benessere psico-fisico degli utenti, mediante proposte di approccio agli strumenti musicali studiate in maniera specifica per le esigenze dei singoli partecipanti.

Ogni utente ha tenuto un diario dell'esperienza, come strumento per rielaborare quanto vissuto con il corpo, con la mente e con le emozioni, frutto di questo percorso espressivo che ha permesso di raggiungere obiettivi importanti tanto per i singoli, quanto per il gruppo.

## **PROGETTO "RICREA LA CARTA"**

In collaborazione con una professionista laureata alla Accademia d'Arte, abbiamo avviato una interessante esperienza nell'ottica del riuso creativo.

Gli utenti hanno potuto apprendere passo dopo passo la tecnica della trasformazione della carta di recupero di vario tipo (avanzi di cartoncini, vecchi documenti...) in nuovi fogli, poi impreziositi con stampe e decorazioni realizzate con la tecnica della collografia e con l'uso della gomma adigraf. L'interesse e l'impegno profuso da tutti gli utenti ha valorizzato questa proposta, che poi è stata portata avanti anche dalle educatrici nel corso delle ordinarie attività quotidiane.

## **PROGETTO "MUSEO IN VALIGIA"**

Il progetto/concorso in collaborazione con l'Associazione "Il carrozzone degli artisti" di Brescia ci ha coinvolti in un percorso a tema, grazie al quale abbiamo potuto realizzare degli elaborati artistici (video, foto, composizione di una poesia o di un racconto) caricati poi su una apposita piattaforma per essere condivisi con l'intera organizzazione e sottoposti a votazione da parte di una giuria. Il tema padre del progetto è stato il VIAGGIO, su cui abbiamo lavorato attivando un percorso di riflessione, rielaborazione e progettazione, fino alla creazione di tanti prodotti artistici ben organizzati e mirati. Un percorso complessivamente impegnativo per tutti, ma molto stimolante e pieno di soddisfazioni.

## **PROGETTO DANZAMOVIMENTOTERAPIA**

Questo progetto rinnova una collaborazione avviata da anni con la Associazione Diversamente in danza, grazie alla quale abbiamo potuto realizzare interessanti percorsi coroporeo-espressivi per consentire ai nostri ospiti di vivere una esperienza totalizzante corpo-mente-emozione, questo grazie al contributo professionale della Danzaterapeuta. Al termine dell'esperienza è stato prodotto del materiale video significativo di quanto raggiunto in termini di attese e traguardi per i partecipanti.

## **PROGETTO DIGITALIZZAZIONE**

Grazie alla disponibilità di un tablet per ciascun utente abbiamo riproposto l'attività avviata lo scorso anno di approccio e approfondimento sull'uso dello strumento tecnologico.

L'educatrice ha individuato per ciascun utente delle applicazioni mirate ad un lavoro specifico per abilità e potenzialità, o necessarie per lavorare in determinate direzioni allineate con gli obiettivi previsti dai progetti individuali.

Ogni settimana per tutto l'arco dell'anno è stato dedicato un tempo di mezz'ora per ciascun utente per lo svolgimento dell'attività a due con l'educatrice, che ha tenuto un diario di quanto svolto e dei traguardi raggiunti, complessivamente stimolanti e gratificanti.

## **PROGETTO PATCHWORK**

In corso d'anno abbiamo aderito ad una opportunità: abbiamo avviato un laboratorio di patchwork per realizzare un plaid a tema albero della vita. Progettato e realizzato da tutti gli utenti, è stato poi

esposto all'asta di beneficenza organizzata dalla Associazione Ad Maiora per Verona Tessile ed il ricavato è stato devoluto all'Assessorato pari opportunità del Comune di Verona per iniziative a sostegno di donne vittime di violenza. Un progetto molto ambizioso, ben riuscito e che ci ha inorgoglit.



# I laboratori occupazionali

Il laboratorio occupazionale consiste nella lavorazione di oggetti in ceramica, che gli utenti realizzano affiancati dagli operatori ceramisti e dai volontari.

Secondo le diverse tecniche artigianali ed in linea con le abilità e propensioni di ciascun ospite, vengono progettati e prodotti oggetti interamente a mano, poi proposti alla vendita nella esposizione permanente presso la nostra sede oppure in occasione di mercatini organizzati sul territorio nel corso dell'anno.

## Cosa abbiamo realizzato con i laboratori

La produzione è stata importante, in linea con le risorse a disposizione.

Ecco alcune foto di oggetti realizzati durante i laboratori!



Indicatori	2021
Totale lavoratori impiegati.	<b>3</b>
Utenti seguiti.	<b>9</b>
Totale volontari coinvolti.	<b>9</b>
Totale ore di lavoro.	<b>2588</b>
PiecesCount	<b>2915</b>
N° prestazioni	<b>137</b>

# Come sosteniamo il Centro Diurno?

Il Centro diurno è gestito grazie alle convenzioni con l'Aulss 9 Scaligera, per cui sono quindi inseriti i 9 ospiti.

A sostenere le nostre attività sono anche i contributi che raccogliamo presentando i nostri progetti ad altri Enti pubblici o privati, al fine di realizzare attività concrete.

I privati possono anche sostenerci con delle donazioni a titolo gratuito.

## Il contributo della comunità al Centro Diurno

La Cooperativa svolge opera di sensibilizzazione sul territorio per promuovere la propria attività sociale, organizzando eventi quali esposizioni o pranzi sociali, al fine di promuovere i propri progetti e raccogliere contributi.

Indicatori	2021
Iniziative realizzate	<b>5</b>
Totale lavoratori impiegati.	<b>3</b>
Totale volontari coinvolti.	<b>6</b>
Contributi raccolti	<b>1868</b>
Ore dedicate agli eventi	<b>30</b>



# Area economica



Gestire con cura e lungimiranza le risorse economiche per garantire la sostenibilità nel tempo

# Area economica

## Come si sostiene la cooperativa

La principale fonte di entrata della Cooperativa per la gestione del Centro diurno sono le quote Convenzioni accordate con l'Aulss9 Scaligera, calcolate sulla base di indicatori Regionali in rapporto alle giornate di frequenza degli utenti.

Secondariamente la Cooperativa è sostenuta dai contributi che altri Enti pubblici (ad esempio il Comune di Verona, la Circostrizione Ottava) ed Enti privati (ad esempio la fondazione Just Italia, la fondazione Banca di Verona) riconoscono a fronte di progetti concreti presentati e poi realizzati e rendicontati.

In terzo luogo le donazioni che a titolo gratuito i privati elargiscono a sostegno della nostra realtà.

Indicatori	2021
* Proventi 5x1000	<b>4.787 €</b>
* Proventi attività strumentale	<b>19.188 €</b>
* Proventi da attività istituzionale	<b>0 €</b>
* Contributi	<b>7.400 €</b>
Analisi dei proventi	<b>31.374 €</b>

## Da dove derivano i nostri fondi

Indicatori	2021
* Proventi da fonte pubblica	<b>168.567 €</b>
* Provento da fonte privata	<b>41.475 €</b>
Dipendenza fonti pubbliche e private	<b>210.042 €</b>

## Quali costi sostiene la cooperativa

Il maggior costo che la Cooperativa deve sostenere è il costo del personale qualificato che si occupa della gestione del Centro diurno, a seguire i costi di gestione per garantire il funzionamento della struttura ed i servizi per l'utenza (servizio di trasporto e servizio mensa).

Indicatori	2021
* Costo del personale	<b>113.290 €</b>
* Ammortamenti	<b>8.050 €</b>
* Imposte	<b>679 €</b>
* Materie prime	<b>6.995 €</b>
* Costi per servizi	<b>37.128 €</b>
Analisi costi di bilancio	<b>166.142 €</b>

## I costi della struttura

La struttura che ospita la Cooperativa è ubicata a Quinto di Valpantena in via Ponte Basazenoci 12 presso uno stabile Agec. Al piano terra si trovano due aree dedicate, una per il laboratorio occupazionale (attrezzata con un'area forno, un servizio igienico, un locale spogliatoio e un locale ad uso ufficio) ed annessa area refezione. Una seconda area adibita a laboratorio educativo con servizio igienico.

Un'area esterna è stata attrezzata per l'accesso facilitato da parte dell'utenza con uno spazio piastrellato ed una discesa per il raggiungimento di un'area verde condominiale.

I costi sostenuti per la gestione della struttura corrispondono quindi prevalentemente al costo dell'affitto e delle spese condominiali, nonché ai costi delle utenze e legati alla manutenzione degli spazi adattati al meglio per le esigenze degli ospiti.

Indicatori	2021
* Utenze	<b>2.575 €</b>
* Affitti	<b>9.533 €</b>
Costo struttura	<b>12.108 €</b>

## Il costo del volontariato

I costi del volontariato sono legati alla spesa della copertura assicurativa che viene sostenuta annualmente. Non sono previsti rimborsi spese.

Indicatori	2021
* Costo formazione e attività sociali	<b>5.415 €</b>
* Assicurazioni volontari	<b>1.167 €</b>
* Costo DPI e attrezzature	<b>1.203 €</b>
Costo del volontariato	<b>7.784 €</b>

# Piano di miglioramento



Gli obiettivi per  
continuare a migliorare

# Piano di miglioramento



## Governance

Auspichiamo che la governance prosegua nell'operato con impegno e costanza, rivestendo con responsabilità e coinvolgimento umano il proprio ruolo.

**Contiamo di aumentare il numero di incontri annuali del CdA a 5.**



## Base Sociale

L'impegno dei soci che compongono la base della Cooperativa è fortemente legato alla motivazione che li ha spinti ad entrare in questo importante progetto sociale. Auspichiamo che si rinnovi di anno in anno questa motivazione, forte del ritrovarsi e del riconfermare le energie per i progetti cooperativi.

**Rispetto al 3% di partecipazione puntiamo di arrivare al 15%.**



## Risorse Umane

Ci si ripropone di investire ampiamente sulla formazione non solo legata al ruolo, ma anche in considerazione dell'aspetto umano delle persone che rappresentano la nostra forza operativa, come mezzo per proseguire nel percorso di vita insieme.

**Proporremo di organizzare due percorsi formativi l'anno per i volontari che collaborano e supportano la cooperativa nelle attività.**



# Pagina generale di sintesi

Un anno di Cooperativa  
NOi Insieme



# Cruscotto di sintesi degli indicatori del 2021

## GOVERNANCE E BASE SOCIALE

Indicatori	2021
N° totale soci	<b>10</b>
N° incontri CDA	<b>5</b>
N° ore incontro CDA	<b>5</b>
% presenza media assemblea soci	<b>1,5%</b>

## LE ATTIVITA' E LA FORMAZIONE

Indicatori	2021
N° ore incontro equipe coordinamento	<b>47</b>
N° incontri equipe coordinamento	<b>20</b>
N° soci lavoratori	<b>5</b>
N° tirocinanti/stage nell'anno	<b>3</b>
Ore di formazione sicurezza	<b>4</b>

## STAKEHOLDER

Indicatori	2021
N° attività sociali:	<b>4</b>
N° Stakeholders	<b>3</b>

# Informazioni Generali

## Cooperativa sociale NOI Insieme

**Codice Fiscale**

04349380230

**Forma legale**

Cooperativa sociale tipo "A"

**Qualifica come Impresa Sociale**

ai sensi del D.lgs. N° 115/06 e successivo D. Lgs. N° 112/2017.

**Data costituzione**

30/06/2015

**Sito web**

<http://www.noiinsiemecoop.it>

**Email**

[info@noiinsiemecoop.it](mailto:info@noiinsiemecoop.it)

**PEC**

[noiinsiemecooperativa@pec.it](mailto:noiinsiemecooperativa@pec.it)

**Codice ATECO**

88.99 - N° REA: VR 412904

## Attività previste da atto costitutivo

L'articolo 5 dell'atto costitutivo indica come oggetto sociale la gestione stabile o temporanea, in proprio o con terzi, di servizi alla persona come definiti dalla Legge Regionale n. 23/2006 e delibere applicative.

Nello specifico la realizzazione e gestione di un centro educativo occupazionale diurno per disabili; la formazione per il personale qualificato che vi opera; la promozione della formazione del volontariato sociale coordinato nell'attività cooperativa.

## Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.
- Documento di ricerca n. 13 del 2016 elaborato da GBS - Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale "la rendicontazione sociale degli istituti scolastici".

## Gestione dei dati

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software gestionale appositamente dedicato chiamato SOCIAL TELLING. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.